

# Montage- und Betriebsanleitung

## Mounting instruction and Manual

### ALG

Sarl BFIX Groupe  
Résidence Chaabani, Val d'Hydra  
16000 Alger / Algeria  
t: +213-(0)21 60 13 60  
e: customer@bfixgroupe.com

### AUT

Franke GmbH  
Oberer Achdamm 52  
6971 Hard / Austria  
t: +43-(0)5574-6735-0  
e: ws-info.at@franke.com

### BEL

Franke N.V.  
Ring 10, PB 117  
9400 Ninove / Belgium  
t: +32-(0)54-310130  
e: ws-info.be@franke.com

### CAN

Franke Kindred Canada Limited  
1000 Franke Kindred Road  
L4R 4K9 Midland, Ontario / Canada  
t: +1-705-526-5427  
e: ws-info.ca@franke.com

### CZE

Franke s.r.o.  
Kolbenova 17  
19000 Praha 9 / Czech Republic  
t: +420-281-090-429  
e: ws-info.cz@franke.com

### EGY

Franke Kitchen Systems Egypt S.A.E.  
1st Industrial Zone  
6th October City, Cairo / Egypt  
t: +20-(0)2-828-0000  
e: ws-info.eg@franke.com

### ESP

Franke WS Iberia  
Avda. Puente Cultural, 10ª, 1º- 6ª  
San Sebastian de los Reyes, 28703 Madrid  
t: +34-(0)91-659-3197  
e: ws-info.es@franke.com

### FIN / SWE / NOR / DEN

Franke Finland Oy  
Vartiokujja 1  
76850 Naarajaervi / Finland  
t: +358-(0)15-3411-1  
e: ws-info.fi@franke.com

### FRA

Franke GmbH  
Oberer Achdamm 52  
6971 Hard / Austria  
t: 0800 909 216  
e: ws-info.fr@franke.com

### GBR / IRL

Franke Sissons Ltd.  
Carrwood Road, Sheepbridge  
Chesterfield S41 9QB / United Kingdom  
t: +44-(0)1246-450-255  
e: ws-info.uk@franke.com

### GER

Franke Aquarotter GmbH  
Parkstrasse 1 - 5  
14974 Ludwigsfelde / Germany  
t: +49-(0)3378-818-0  
e: ws-info.de@franke.com

### GEO

Franke Caucasus Ltd.  
7, Ajladze Street  
Tbilisi, 0154 / Georgia  
t: +995-(0)32-351672  
e: info@franke-ge.com

### GRE

G Style S.A.  
119, Kifissias Ave.  
GR-151 24 Maroussi, Athens / Greece  
t: +30 210 614 1196  
e: info@gstyle.com

### HUN

Franke GmbH  
Oberer Achdamm 52  
6971 Hard / Austria  
t: +36-(0)1-313-84-84  
e: ws-info.hu@franke.com

### ITA

Franke GmbH  
Oberer Achdamm 52  
6971 Hard / Austria  
t: 800-789233  
e: ws-info.it@franke.com

### NED

Franke N.V.  
Ring 10, PB 117  
9400 Ninove / Belgium  
t: +31-(0)88-0027-368  
e: ws-info.nl@franke.com

### POL

Franke Polska Sp. z o.o.  
Aleja Krakowska 63  
05-090 Raszyn, Sekocin Nowy / Poland  
t: +48-(0)22-711-6717  
e: ws-info.pl@franke.com

### POR

Franke Portugal S.A.  
Estrada de Talaide, Edificio 3, Cruzamento  
de Sao Marcos, 2735-531 Cacem / Portugal  
t: +351-(0)21-426-9670  
e: ws-info.pt@franke.com

### ROU

Franke Romania SRL  
98, Blvd. Biruintei  
077145 Bucharest - Pantelimon / Romania  
t: +40-(0)21-350-1550  
e: ws-info.ro@franke.com

### RSA

Franke Kitchen Systems (Pty) Ltd.  
1194 South Coast Road  
4060 Moberi / South Africa ZAF  
t: +27-(0)31-450-6300  
e: ws-info.za@franke.com

### RUS

Franke Russia  
Ilya Klestov  
ul. Novorossiyskaya 32-44  
195156 St. Petersburg / Russia  
t: +7-(0)921-315-35-36  
e: ws-info.ru@franke.com

### SLO

Barjans d.o.o.  
7, Hruševco 20  
1360 Vrhnika / Slovenia  
t: +386-(0)1-750-66-40  
e: info@barjans.si

### SUI

Franke Washroom Systems AG  
Franke-Strasse 9, Postfach 237  
4663 Aarburg / Switzerland  
t: +41-(0)62-787-3131  
e: ws-info.ch@franke.com

### SVK

INGEMA s.r.o.  
Mocarianska 1  
071 01 Michalovce / Slovakia  
t: +421-(0)56-640-36-12  
e: ingema@ingema.sk

### TUN

HANDASSA GROUP  
48 Av. Taieb Mhiri Imm. Les Jasmins apt. n°5.  
2080 Ariana / Tunisia  
t: +216-(0)71-702-272  
e: info@handassagroup.com.tn

### TUR

Franke Mutfak ve Banyo Sistemleri San. ve  
Tic. A.S.  
Gebze Organize Sanayi Bölgesi  
Tembelova Alanı 3500 sokak No: 3503  
Gebze, Kocaeli / Türkiye  
t: +90-(0)262-644-6595  
e: ws-info.tr@franke.com

### UAE

Franke L.L.C.  
P.O. Box 14511  
Ras Al Khaimah / United Arab Emirates  
t: +971-(0)7-244-4940  
e: ws-info.ae@franke.com

### UKR

Franke Ukraina LLC  
7D, Zdobunivska Str.  
Kyiv 02081 / Ukraine  
t: +380-(0)44-492-0015  
e: ws-info.ua@franke.com

### Other Countries:

Franke GmbH  
Oberer Achdamm 52  
6971 Hard / Austria  
t: +43-(0)5574-6735-0  
e: ws-info.int@franke.com



ARTW410 / 30.11.2012

EA-Nr.: 7612210050411 - ARTW410((268x230x177 mm)

Händetrockner  
Hand Dryer

---

## Inhaltsverzeichnis / Table of contents

---

1. Gewährleistung / Warranty .....	2
2. Wichtige Hinweise / Important notes .....	2
3. Technische Angaben / Operating Instructions and Parts Manual.....	3
4. Lieferumfang / Scope of supply.....	4
5. Maße / Dimensions .....	4
6. Montage / Mounting.....	5
7. Sensoreinstellung / Adjust sensor distance.....	6
8. Ersatzteile / Repair parts list.....	7-8
9. Elektro-Anschluss / Wiring Diagrams.....	9
10. Störungsbehebung/Troubleshooting Chart.....	10-11
11. Reinigung und Pflege / Cleaning Advice.....	11

---

### 1. Gewährleistung / Warranty

---

Haftung wird gemäß den allgemeinen Liefer- und Geschäftsbedingungen übernommen.  
Nur Original-Ersatzteile verwenden

Warranty is subject to standard conditions of sale. Please use only original spare parts.

---

### 2. Wichtige Hinweise / Important notes

---

- Montage, Inbetriebnahme und Wartung nur durch den Fachmann nach vorliegender Anleitung.
  - Es sind die gesetzlichen Vorschriften sowie die technischen Anschlussbedingungen der örtlichen Energieversorgungsunternehmen einzuhalten.
  - Der Trockner darf nur über eine fest verlegte Leitung an das Netz angeschlossen werden.
  - Bei der Montage des Trockners muss ein Mindestabstand von 1,20 m zu einer Badewanne oder Dusche eingehalten werden.
  - Änderungen sind vorbehalten.
  
  - Mounting, start-up and maintenance must be carried out by an authorized expert.
  - Law regulations and technical requirements of the local power authorities must be complied.
  - The air dryer must be connected with the mains power system with a fixed and unremovable wire.
  - A minimum distance of 1,2 m to bath tube or shower must be kept.
  - All recommendations are subject to change.
- 

---

## 10. Störungsbehebung/Troubleshooting Chart

---

### Sensor reagiert nicht

Stellen Sie sicher das eine Stromzufuhr vorhanden ist. Halten Sie die Hände unter den Sensor bzw. in den Sensorbereich. Ein Klickgeräusch bestätigt das der Sensor einwandfrei arbeitet. Falls kein Klicken ertönt ist der Sensor defekt und muss getauscht werden. Überprüfen Sie notfalls auch die Einstellungen der Sensorreichweite.

### Dryer does not respond to hand movement

Make sure power is on and available to the unit. Place hands under sensor. A clicking sound indicates sensor is functioning properly. No clicking sound would indicate a bad sensor and/or contactor. Replace if necessary.

---

### Händetrockner stellt nicht ab bzw. stellt zu früh ab

Ersetzen Sie Timer

### Dryer will not shut off or willnot run for a complete cycle

Replace timer assembly

---

## 11. Reinigung und Pflege / Cleaning Advice

---

Stellen Sie sicher das die Kunststoffoberfläche des Händetrockners mit geeigneten Reinigungsmitteln gesäubert wird und keine Chlor-, oder Salzsäurehaltigen Reiniger verwendet werden. Wir empfehlen den Gebrauch eines feuchten Microfasertuches.

Please be aware that the surface is cleaned with stainless steel cleaners and not cleaned with fluids containing chlorine and hydrochlorid (salt) acids. We recommend a wet microfibre towel.

---

### Motor stört

Schalten Sie die Stromzufuhr ab. Entfernen Sie das Gehäuse. Überprüfen Sie alle zuführenden Drähte zum Elektromotor ob diese richtig angeschlossen sind. Überprüfen Sie ob sich das Lüfterrad einwandfrei drehen lässt und keine Gegenstände dies behindern. Bringen Sie das Gehäuse wieder an und schließen die Stromzufuhr wieder an. Falls sich der Motor immer noch nicht starten lässt kontaktieren Sie eine qualifizierte und autorisierte Fachkraft um die Kraftmessdose, Thermostat, Motor und Umwandler zu überprüfen. Bei Notwendigkeit ersetzen.

### Blower motor stops running

Turn off power to the dryer at electrical panel. Remove cover. Check all wiring connections from terminal board to the motor. Check blower wheel and spin to make sure it rotates freely: Look for objects blocking the free movement. Replace cover and turn on power to the hand dryer. If motor fails to start, have a qualified electrician check the Push-On-Switch, thermostat, motor and capacitor for proper operation. Replace if necessary.

### Händetrockner spendet nur kalte Luft

Schalten Sie die Stromzufuhr ab. Entfernen Sie das Gehäuse. Überprüfen Sie alle zuführenden Drähte und ob die Isolationen alle in Ordnung sind. Eine qualifizierte und autorisierte Fachkraft soll dann den thermischen Überlastschutz beim Thermostat und Heizelement prüfen. Bringen Sie das Gehäuse wieder an und schließen die Stromzufuhr wieder an. Wenn immer noch kalte Luft gefördert wird ersetzen Sie den Überlastschutz oder das Heizelement.

### Dryer blows cold air

Turn off power to the dryer at the electrical panel. Remove cover. Check all wiring connections to make sure all terminals are firmly mounted in place and the wire insulation is in good condition. Have a qualified electrician check the thermal cut off and heating element. Replace cover, turn on power to the hand dryer. If dryer continues to blow cold air, replace defective thermal cutoff and/or heating element.

- Gehäuse ist aus nicht entzündlichem ABS mit 3mm Materialstärke.
  - Bürstenloser Motor mit 105°C (221°F) Thermostat.
  - Das Heizelement ist mit einem 87°C (200°F) Thermostat und einer thermischen Abschaltung bei 141°C (323°F) ausgestattet.
  - Dauerlaufschutz mit Selbstabschaltung nach 120 Sekunden. Tropfwassergeschützt IPX1.
  - Gewicht ohne Verpackung ist 3,8 kg (8,4lbs) und mit Verpackung 4,5 kg (9,9lbs).
  - LxBxH: 268x220x170 mm
- 
- Casing made of high grade fire retardant ABS, material thickness 3,0mm.
  - Brushless motor, designed with 105°C (221°F) thermostat.
  - Heater assembly is designed with 87°C (200°F) thermostat and 141°C (323°F) thermal cut-off.
  - Power cut off automatically in case of irregular use over 120 seconds. Drip proof IPX1.
  - Weight unpacked is 3,8 kg (8,4lbs) and packed 4,5 kg (9,9lbs).
  - LxBxH: 268 (10 1/2)x220 (8 3/4)x170 (6 3/4)

Anschlussspannung:	230 V, 50 Hz
Leistung gesamt:	1800 W
Heizung:	1720 W
Motor:	80 W Motor mit 2850 U/min
Luftmenge:	255 m <sup>3</sup> /h
Luftgeschwindigkeit:	14,5 m/s
Geräusch:	55 +/-3 db(A)

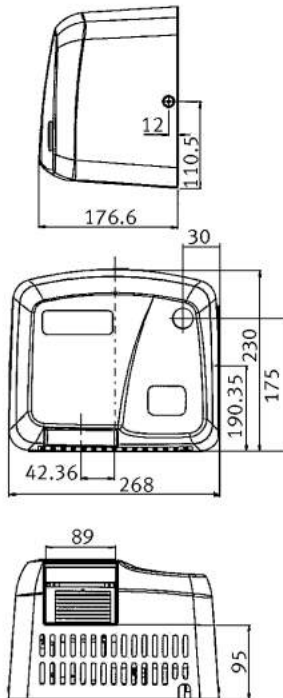
Electrical data:	230 V, 50 Hz
Total output:	1800 W
Heating:	1720 W
Motor:	80 W motor with 2850 rpm
Blower output:	255 m <sup>3</sup> /h
Air velocity:	14,5 m/s
Noise level:	55 +/-3 db(A)



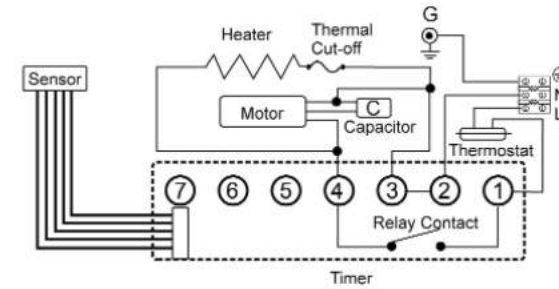
#### 4. Lieferumfang / Scope of supply

- 1 Händetrockner
- 1 Befestigungssatz
- 1 Montage- und Betriebsanleitung
- 1 Montageschablone
  
- 1 Hand Dryer
- 1 Mounting set
- 1 Mounting instruction and Manual
- 1 Mounting Template

#### 5. Maße / Dimensions



#### 9. Elektro-Anschluss / Wiring Diagrams



1. Fixieren Sie die Montageschablone an die Wand. Empfohlene Montagehöhe über Boden liegt zwischen 130 bis 140cm. Nicht direkt über Nasszelle montieren.
2. Bohren Sie die vier Löcher für die Befestigung (A,B,C,D)
3. Nehmen Sie die Montageschablone von der Wand und stecken Sie die vier Dübel in die vorgebohrten Löcher.
4. Entfernen Sie das Gehäuse des Händetrockners und montieren Sie die Grundplatte mit Motor durch die vorgesehenen Löcher in die vorgebohrten Löcher.
5. Anschlüsse:
  - A: Verbinden Sie den rot (oder braun) markierten Draht mit der Markierung „L“.
  - B: Verbinden Sie den schwarz (oder blau) markierten Draht mit der Markierung „N“.
6. Befestigen Sie nun wieder das Gehäuse auf die Grundplatte schrauben Sie dieses gut fest.
7. Sensoreinstellung

1. Fix the position card on the wall. Suitable height for hole "D" is 130 cm (50") from ground.
2. Drill 4 holes (A. B. C. D. 8 mm (5/16") diameter:35 mm (3/8") depth.)
3. Take off the mounting instruction sheet. Hammer dowels into 4 holes.
4. Remove the housing from the base plate; fix the base plate firmly on to the wall.
5. Connections: A. Connect the live wire (colored red or brown) to the terminal block marked "L". B. Connect the neutral wire (colored black or blue) to the terminal block marked "N".
6. Attach housing back to base plate.
7. Adjust sensor distance

## 8. Ersatzteile / Repair parts list

### Bitte geben Sie folgende Daten an:

- Model Nummer
- Seriennummer (falls vorhanden)
- Teilebezeichnung und Nummer wie angeführt
- Die Bezeichnungen können Sie dem Serienschild entnehmen

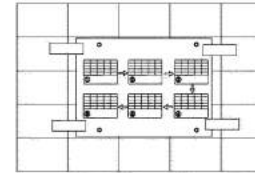
### Please provide the following:

- Model Number
- Serial Number (if any)
- Parts description and number as shown on parts list.

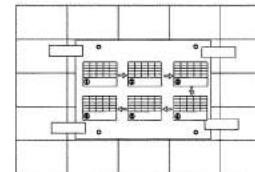
Pos.	EAN-Code	Modell	Bezeichnung / Spare part
1	7612210052118	ARTW 410	Motor
2	7612210052125	ARTW 410	Motor Spannungsumwandler/Motor capacitor
3	7612210052132	ARTW 410	Thermostat
4	7612210052149	ARTW 410	Heizelement / heating element
5	7612210052156	ARTW 410	Gebälsekanal / fan channel
6	7612210052170	ARTW 410	Sensor
7	7612210052163	ARTW 410	Ausluftgitter / outlet grid
8	7612210052187	ARTW 410	Befestigungsschrauben zu Gehäuse / screws for casing
9	7612210052125	ARTW 410	Spezialimbusschlüssel 6-kant, hexagonal allen key

## 6. Montage / Mounting

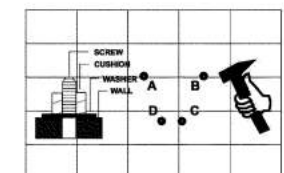
1. Fixieren Sie die Montageschablone an die Wand.  
Empfohlene Montagehöhe über Boden liegt zwischen 130 bis 140 cm.
1. Fix the mounting instruction sheet on the wall.  
Suitable height for hole "C" is 50" from ground.



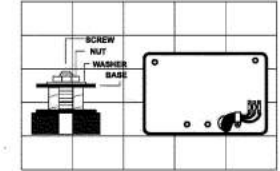
2. Bohren Sie die vier Löcher für die Befestigung (A,B,C,D)
2. Drill 4 holes  
(A. B. C. D. .3" diameter:1.4" depth.)



3. Nehmen Sie die Montageschablone von der Wand und stecken Sie die vier Dübel in die vorgebohrten Löcher.
3. Take off the mounting instruction sheet.  
Hammer dowels into 4 holes.

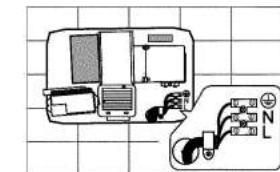


4. Entfernen Sie das Gehäuse des Händetrockners und montieren Sie die Grundplatte mit Motor durch die vorgesehenen Löcher in die vorgebohrten Löcher.
4. Remove the housing from the base plate; put the power cord at least 2 1/4" through the hole of the base plate then secure the base plate onto the wall.

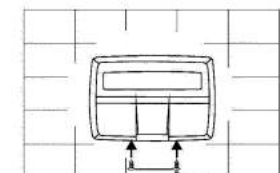


5. Anschlüsse:  
A: Verbinden Sie den rot (oder braun) markierten Draht mit der Markierung „L“.  
B: Verbinden Sie den schwarz (oder blau) markierten Draht mit der Markierung „N“.  
C: Verbinden Sie das grüne (oder gelbe) Erdungskabel mit dem Anschluss

5. Connections:  
A. Connect the live wire (colored red or brown) to the terminal block marked "L".  
B. Connect the neutral wire (colored black or blue) to the terminal block marked "N".  
C. Connect the ground wire (colored green and yellow) to the terminal block marked



6. Befestigen Sie nun wieder das Gehäuse auf die Grundplatte schrauben Sie dieses gut fest.
6. Attach housing back to base plate at an angle of 10 degrees then secure properly.



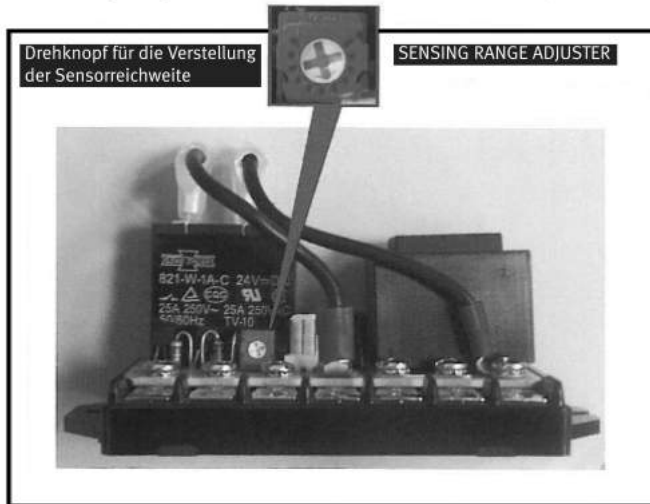
## 7. Sensoreinstellung / Adjust sensor distance

(B) Entgegen dem Uhrzeigersinn verkürzt den Sensorbereich (+)

(B) Counterclockwise Shorten the sensing range (+)

(A) im Uhrzeigersinn verlängert den Sensorbereich (-)

(A) Clockwise Lengthen the sensing range (-)



### Vorsicht:

- Falls eine Reflektionsplatte zur Messung der Sensorreichweite verwendet wird:  
Die eingestellte Sensorreichweite ist **33 cm** (maximale Reichweite).  
Eingestellt werden kann die Reichweite von **22 cm bis 45 cm**.
- Falls Hände zum testen verwendet werden:  
Die eingestellte Sensorreichweite ist ca. **18 cm**.  
Eingestellt werden kann die Reichweite von **13 cm bis 23 cm**.

### Remark:

- By using reflection plate to adjust distance:  
The present sensor distance is **33 cm** (absolute value).  
The adjustable sensitive distance is from **22 cm ~ 45 cm**.
- By using hands to test:  
The preset sensor distance is approx **18 cm**.  
The actual adjustable sensitive distance is from approx. **13 cm** to approx. **23 cm**.

## 8. Ersatzteile / Repair parts list

